

« Répondre à une question posée par une entreprise »

⇒ Si une question vous est posée par une entreprise, vous serez alerté par email

1. Entrer sur la plateforme Demat

L'adresse de connexion est la suivante : <https://demat-ampa.fr/?page=agent.AgentHome>

Il vous faut bien vérifier que vous vous connectez « côté agent » et non pas « coté entreprise ».



Dimanche 20 Sept. 2015 21:37

ACCUEIL

Vous n'êtes pas authentifié

S'IDENTIFIER

Accueil

Bienvenue sur votre Portail d'Administration Electronique

A partir du 20/04/2015, votre plateforme de dématérialisation évolue.

Pour retrouver les consultations qui ont été mises en ligne avant cette date, cliquez [ici](#).

AUTHENTIFICATION

Par identifiant et mot de passe

Identifiant :

Mot de passe :

OK

Renseignez

- votre **identifiant**
- votre **mot de passe**
- et cliquez sur **OK**

[Mot de passe oublié](#)

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez demander qu'un nouveau mot de passe vous soit envoyé par email

[InfoSite](#) | [Conditions d'utilisation](#) | [Pré-requis techniques](#)

Pour entrer sur la plateforme de marchés publics électroniques, cliquez sur « **Accéder** »

Liste des services disponibles :

MPE : Marchés Publics Electroniques

AGC : Achat en Groupement de Commandes

Accéder

Accéder

Puis dans le menu « Consultations et annonces, aller dans

« Toutes les consultations »

2. Accéder à la question posée

- Dans le tableau de bord, accéder au registre des questions :

Consultations > Tableau de bord

+ Légende

TOUS LES STATUTS ELABORATION EN ATTENTE DE VALIDATION CONSULTATION OUVERTURE ET ANALYSE DÉCISION

Nombre de résultats : 2 Afficher 10 résultats / page 1 / 1

Référence	Intitulé	Objet	Allotissement	Registres	Date limite de remise des plis
2015-01 PA-SUP ... cdg47 test	Intitulé : test Objet : test Allotissement : Oui Commentaire :	Dispositions sociales / environnementales MPS		1 + 0 1 + 0 0 + 0	29/09/2015 17:30

Cliquer sur le registre des questions

- L'accès au registre des questions permet de prendre connaissance du contenu de la question :

RETRAITS QUESTIONS DÉPÔTS

POUR REpondre

Pour répondre aux questions posées par les entreprises, vous devez modifier le DCE (en ajoutant par exemple un fichier question / réponse). Cette cinématique permet d'envoyer, via la plateforme, un message d'avertissement qui indique que la consultation a été modifiée à toutes les entreprises ayant retiré un DCE, posé une question ou effectué un dépôt.

► Modifier le DCE

Nombre de questions au format électronique : 1

N° / Date/Heure	Entreprise	Contact	Adresse	Question	Observations	Actions
El. 1 21/09/2015 09:48	CDG47 FR - 284767423 00015	cdg47 test 37893@atexo.com 0553480070 -	53 rue de Cartou 47901 AGEN Cedex 9	question test marché public		

La question est ici

Envoyer la réponse ici

3. Envoyer la réponse apportée par la collectivité

La collectivité choisira :

- **si elle souhaite répondre à tous les candidats ayant retiré le DCE** : impératif si la réponse à la question peut avoir une conséquence sur la rédaction des offres pour les entreprises

La collectivité devra **rédigier**, avec l'aide de l'architecte le cas échéant, une réponse précise à la question posée. Il n'y pas de formalisme à respecter pour cette réponse, elle peut être rédigée dans un logiciel de traitement de texte puis enregistrée en pdf.

Ensuite, **elle viendra modifier le DCE pour ajouter cette pièce au DCE.**

- **si elle souhaite répondre uniquement au candidat ayant posé la question** : à n'utiliser que si la réponse n'intéresse que ce candidat

Dans ce cas, la collectivité répondra au candidat par le biais de la **messaging sécurisée**

The screenshot shows a web interface titled "Répondre à une question". At the top, there is a light blue box with an information icon and the text "Veillez préciser le type de réponse souhaitée". Below this, there are two main options, each in a light grey box with a blue button to its right. The first option is "Je souhaite répondre à tous les candidats inscrits aux différents registres de la consultation, par le biais de la fonction de modification du DCE." with a button labeled "» Modifier le DCE". The second option is "Je souhaite répondre uniquement à ce candidat, par le biais de la messagerie sécurisée." with a button labeled "» Messagerie sécurisée". At the bottom left, there is a blue button labeled "Annuler". Two black arrows originate from the text in the document: one points from "elle viendra modifier le DCE" to the "» Modifier le DCE" button, and another points from "la collectivité répondra au candidat par le biais de la messagerie sécurisée" to the "» Messagerie sécurisée" button.

Insérer la réponse dans le DCE :

Modification de la consultation

Date et heure limite de remise des plis

Pièces de la consultation

Modifier le Règlement de consultation

Choix du nouveau document : [▶ Choix d'un fichier](#)
0%

[Télécharger la version actuelle](#)

Modifier le DCE

Ajouter une pièce au DCE

Choix du nouveau document : [▶ Choix d'un fichier](#)
0%

Remplacer une pièce du DCE
[▶ Choix du document à remplacer](#)

Remplacer tout le DCE

Choix du DCE : [▶ Choix d'un fichier](#)
0%

Le dossier doit être compressé au format ZIP

[Télécharger la version actuelle](#)

Modifier le dossier "En savoir plus sur l'opération"

Autres pièces téléchargeables par [▶ Choix d'un fichier](#)
les entreprises : 0%

Envoi de l'information de modification aux entreprises par courrier électronique

[← Annuler](#) [Valider →](#)

Cocher la modification des pièces de la consultation

Cocher ajouter une pièce et aller chercher le fichier de réponse sur votre ordinateur

Penser à valider les modifications !

Personnaliser l'email d'information à destination des entreprises

Il est impératif d'informer les entreprises ayant retiré le DCE de l'ajout d'une réponse à une question posée par une entreprise.

Il ne faut pas mentionner les coordonnées de l'entreprise ayant posé la question, seulement le texte de la question.

Un email type est proposé, il ne reste qu'à le personnaliser.

● Référence : 2016-01
Objet de la consultation : test
Date et heure limite de remise des plis : 29/09/2015 17:30

Type de message : Avertissement - Modification de consultation

Message

Destinataire(s) : [zone grise]

Objet : Avertissement - Modification de consultation

Texte :
Entité publique : A7Z - commune de Démonstration et Test
Service : A7Z - commune de Démonstration et Test
Intitulé de la consultation : test
Objet de la consultation : test
Référence consultation : 2015-01
Type de procédure : Procédure adaptée > 90 k EUR HT
Date de mise en ligne : 20/09/2015 23:57
Date et heure limite de remise des plis : 29/09/2015 17:30
Accès direct : <https://test-marchespublics.aquitaine.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=1459&orgAcronyme=a7z>
La consultation citée en référence a été modifiée.
Les éléments modifiés sont : [à préciser au cas par cas]
Cordialement,
[Merci de votre intérêt pour cette consultation.
Le Portail de Dématérialisation des Marchés publics d'Aquitaine]

Pièce(s) jointe(s) : [zone grise]

Options d'envoi

- Courrier électronique simple (sans AR) Attention pièce jointe = 2 Mo
- Courrier électronique avec le contenu intégral et un lien AR à cliquer par chaque destinataire (le clic sur le lien AR est à la discrétion du destinataire et non obligatoire pour voir le contenu) Attention pièce jointe = 2 Mo
- Courrier électronique avec uniquement un lien de téléchargement obligatoire (AR préalable à l'accès au contenu du courrier)
- Courrier électronique à un Utilisateur Entreprise Inscrit, avec réponse attendue (ex : Demande de complément) avec uniquement un lien de téléchargement obligatoire (AR préalable à l'accès au contenu du courrier)

Annuler Envoyer

Les adresses email des entreprises ayant retiré le DCE seront reprises automatiquement ici

Préciser ici l'objet de la modification

Personnaliser la signature

Conserver l'option d'envoi proposée

Envoyer

Penser à valider l'envoi de l'email !

4. Le suivi des messages

Pour suivre les messages échangés avec les entreprises et notamment s'assurer qu'elles les ont lus, il faut aller dans le « **Suivi des messages** »

+ Légende

TOUS LES STATUTS | ELABORATION | EN ATTENTE DE VALIDATION | CONSULTATION | OUVERTURE ET ANALYSE | DÉCISION

Nombre de résultats : 1 Afficher 10 résultats / page 1 / 1

Référence	Intitulé / Objet / Allotissement	Registres	Date limite de remise des plis	Actions
ANTIVIR PA-SUP ... cdg47 test	Intitulé : ACQUISITION D'UNE SOLUTION DE SECURITÉ INFORMATIQUE Objet : Le présent marché a pour objet l'acquisition d'une solution de sécurité informatique pour les services du CDG 47 et les collectivités et établissements publics lot-et-garonnais adhérents à l'offre de service << Sécurité du ... Allotissement : Oui MPS Commentaire : 120 000 EUR HT	1+0 1+0 0+0	12/10/2015 12:00	

Dans le tableau de bord cliquer sur la loupe « Voir le détail »

[Retour](#)

Version imprimable
 Version imprimable

+ Référence : ANTIVIR MPS

Objet de la consultation : Le présent marché a pour objet l'acquisition d'une solution de sécurité informatique pour les services du CDG 47 et les collectivités et établissements publics lot-et-garonnais adhérents à l'offre de service << Sécurité du système d'information >>.

Date et heure limite de remise des plis : 12/10/2015 12:00

+ Informations complémentaires

+ Modalités de validation et mise en ligne


+ Modalités de réponse

- Suivi des messages échangés et documents joints

[Suivi des messages](#) [Envoyer un message](#) [Envoyer une invitation à concourir](#)
 [Suivi des documents d'origine externe à la plate-forme](#) [Description et mots clés des archives \(métadonnées\)](#)

+ Droits d'accès

Dérouler le « suivi des messages échangés et documents joints » et cliquer sur « Suivi des messages »

+ Référence : ANTIVIR 

Objet de la consultation : Le présent marché a pour objet l'acquisition d'une solution de sécurité informatique pour les services du CDG 47 et les collectivités et établissements publics lot-et-garonnais adhérents à l'offre de service << Sécurité du système d'information >>.

Date et heure limite de remise des plis : 12/10/2015 12:00

Liste des échanges

Filtrer par :

Objet :

Destinataire :

Format :

Date et heure :



[Lancer la recherche](#)

Nombre de résultats : 1

De	A	Objet / PJ	Date et heure	AP	Format	Modifier	Supprimer
A7Z - commune de Démonstration et Test	37893@atexo.com	Réponse à question Visualiser le message	23/09/2015 09:26	Non retiré	Echange plate-forme	-	-

[+ Ajouter un échange](#)

Afficher résultats / page / 1

Vérifier si le message a été retiré par l'entreprise

Si la modification est substantielle, il convient de s'assurer que toutes les entreprises ayant retiré le DCE ont retiré le message !