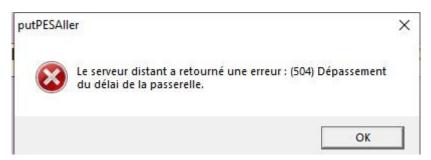
VERIFICATION D'UN FLUX SUR STELA

Lorsqu'il y a un message d'erreur sur l'envoi d'un flux :

Lorsque vous avez ce message d'erreur :



Voici la vérification à faire avant de contacter la trésorerie ou le CDG.

Sur STELA, cliquer sur ce pavé:



Indique votre MDP de la clé.

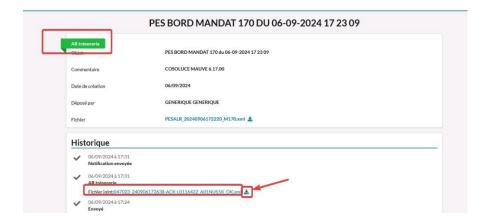
Ensuite cliquer sur Liste des PES aller



- 1 Le flux n'apparait pas. L'envoi ne s'est pas effectué = Envoyer le flux par HELIOS Passerelle de transmission.
- 2- Le flux apparait. L'envoi a fonctionné malgré le message d'erreur. Il faut donc suivre les étapes suivantes : Cliquer le flux concerné :



On voit bien en vert que l'AR trésorerie est ok

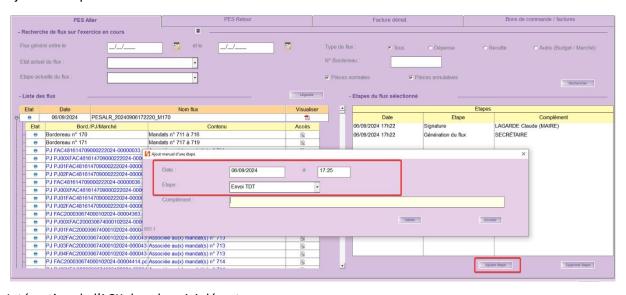


Il faut ensuite cliquer sur 🚺 pour télécharger le l'ACK

L'ACK va se trouver dans vos téléchargements.

Dans CORAIL dans le suivi démat :

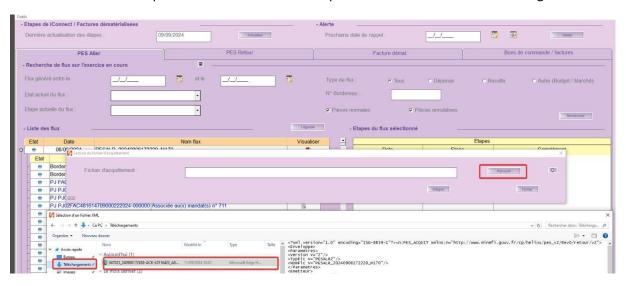
Ajouter l'étape d'envoi :



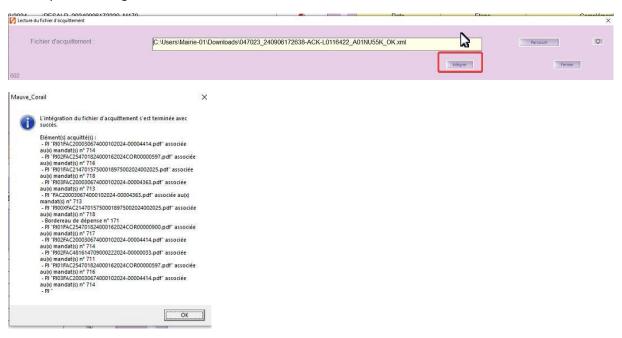
Intégration de l'ACK dans le suivi démat :



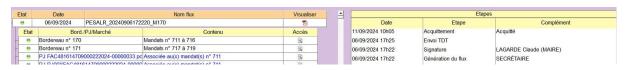
Une fenêtre s'ouvre. Cliquer sur Parcourir afin de récupérer l'ACK dans le dossier téléchargement :



Puis cliquer sur intégrer :



La pomme bleue devient verte si le flux n'a pas d'anomalie.



Fin de la procédure