

BILAN D'ACTIVITÉ





370 Collectivités

ADHÉRENTES A LA CONVENTION ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE

Forfait Métiers - Métiers et Communication

310 collectivités

Forfait Hébergé

45 collectivités

Forfait technologie -Forfait Technologie Plus

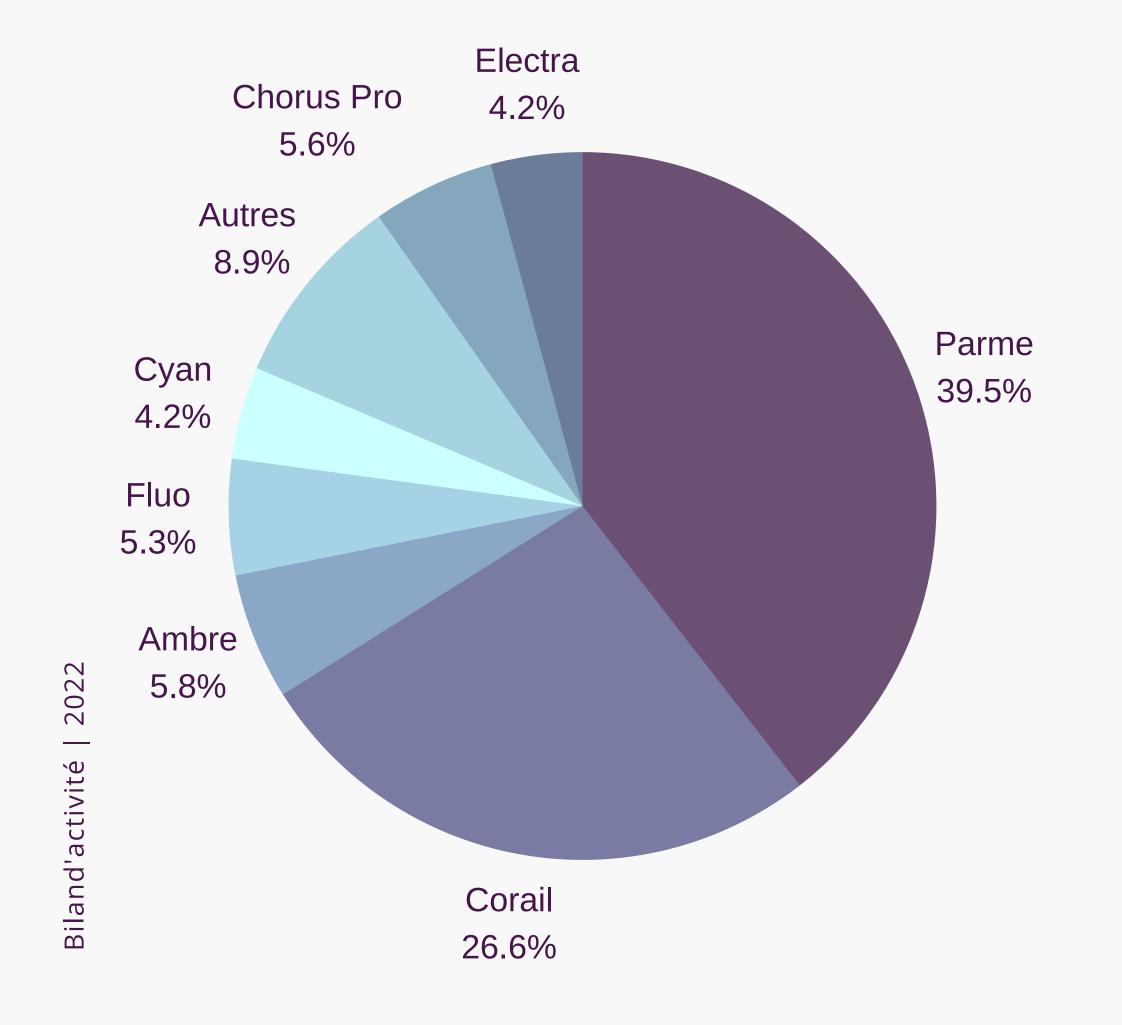
15 collectivités

RÉPARTITION PAR FORFAIT

Tickets Résolus
Accompagnement
Numérique : **8015**

607 agents utilisateurs GLPI





LOGICIELS MÉTIERS

5368 tickets résolus

184 certificats délivrés et installés

159 tickets
Assistance Démat
AMPA

230 tickets
Assistance Stela
Actes

58 tickets Assistance Stela Convocation

DÉMATÉRIALISATION

/06

SÉCURITÉ INFORMATIQUE





ANTIVIRUS 1142 installés



RAPPORT

Sur les 30 derniers jours : 1137 programmes malveillants bloqués, 212 infections traitées



SAUVEGARDES

314 sauvegardes pour 4500 Go de données sauvegardées



AUDIT DE SECURITE

19 audit réalisés

38 conseils en équipement

Attention il y a encore 59 postes sous Windows 7 et 10 serveurs sous Windows 12 utilisés





67 installations de Coloris dont 35 sur poste serveur (avec déplacement)

3ilan d'Activité |

Missions TTIM (Technicien Territorial informatique mutualise)

11 collectivités ont fait appel au TTIM en 2022



Stéphane Gazeau



Olivier Beaumont



Grégory Guth

TTIM

LEURS MISSIONS:

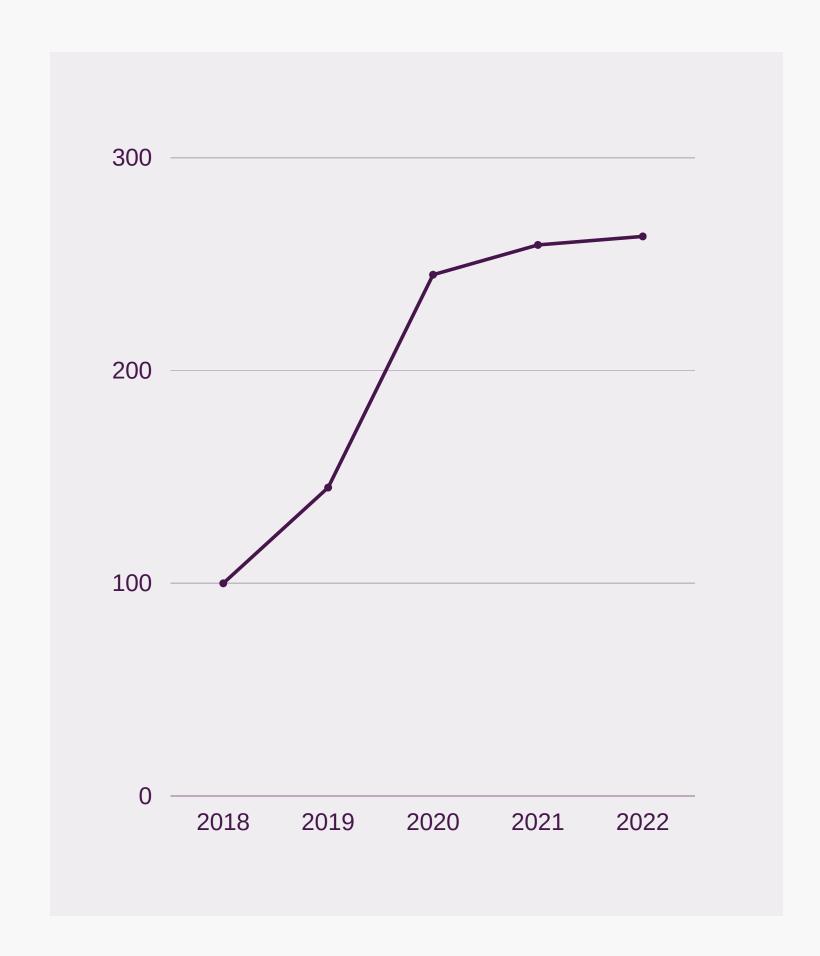
Répondre en cas de besoins à certains dysfonctionnements :

- informatique,
- réseaux,
- système d'exploitation,
- logiciels bureautique,
- matériel,
- etc.



MESSAGERIE SÉCURISÉE

@collectivite47.fr



FORMATIONS

15 journées ateliers pratiques organisées

136 participants



/11



Merci!

/12

